

EMPFANGSMITARBEITER M/W/D

Vollzeit/ ab sofort

EmiLu ist eine Hotelpersönlichkeit im Herzen von Stuttgart: nahbar, modern, digital und einzigartig. Wir sind uns einig, dass ein Hotelbetrieb nur erfolgreich sein kann, wenn ein zuverlässiges und leidenschaftliches Team dahintersteht. Wir wünschen uns Kollegen, die zusammenhalten in jeder noch so stressigen Situation und legen Wert auf eine Kommunikation auf Augenhöhe. Wir stehen für Qualität und Service, niemals steif und erzwungen, sondern mit ausreichend Raum für die Individualität jedes Mitarbeiters. Genauso, wie EmiLu eben auch nach außen wahrgenommen werden soll. Dafür musst Du nicht direkt aus der Hotellerie kommen, auch für Quereinsteiger gibt es bei uns tolle Jobs.

DEIN PROFIL

- Eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder Berufserfahrung an der Hotelrezeption ist Grundvoraussetzung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Freundliches, kommunikatives Auftreten sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Bereitschaft zu eigenverantwortlichem Arbeiten
- Organisationstalent, Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft
- Kenntnisse eines Hotelprogrammes, idealerweise MEWS
- Flexibilität, Belastbarkeit
- Selbständige und effektive Arbeitsweise
- Bereitschaft auch an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten
- Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein

DEINE AUFGABEN

- Betreuung der Gäste und kompetente Bearbeitung aller Anliegen und Wünsche, inklusive Reklamationsbearbeitung
- Check-In und Check-Out der Gäste, Upselling
- Gewährleistung eines reibungslosen Arbeitsablaufes am Empfang
- Annahme und Bearbeitung von individuellen Reservierungen
- Allgemeine Korrespondenzen
- Die spannende Herausforderung ein Hotel erfolgreich mitzugestalten
- Pflege der Gästekarteien
- Betreuung der Lobbybar
- Vertretung der Reservierungsabteilung
- Reservierungseingabe
- Rechnungsstellung, Kommissionsabrechnung
- Einhaltung der EmiLu Standards

WIR BIETEN DIR

- Eine verantwortungsvolle Arbeit in einem dynamischen und motivierten Team
- Keine Nachtschicht
- Mindestens ein freies Wochenende im Monat
- Geburtstagsgutscheine
- Bezuschussung VVS
- Kostenfreie gesunde Mitarbeiterverpflegung
- Unterstützung bei Deiner Wohnungssuche. Es stehen je nach Verfügbarkeit Wohnungen in unserer EMILU WG zu einem fairen Mietpreis zur Verfügung.
- Zwei Freiübernachtungen pro Mitarbeiter und Jahr für Deine Familie & Freunde
- Nutzung der Family & Friends Rate
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge oder VWL nach einem Jahr Betriebszugehörigkeit

EMILU

EMILU HOTEL GMBH
Nadlerstraße 4
70173 Stuttgart

ANSPRECHPARTNER
Sabrina Ochs
(E) work@emilu-hotel.com
(T) + 49 711 342 062 0