

Night Audit (M/W/D)

Vollzeit

EmiLu ist eine Hotelpersönlichkeit im Herzen von Stuttgart: nahbar, modern, digital und einzigartig. Wir sind uns einig, dass ein Hotelbetrieb nur erfolgreich sein kann, wenn ein zuverlässiges und leidenschaftliches Team dahintersteht. Wir wünschen uns Kollegen, die zusammenhalten in jeder noch so stressigen Situation und legen Wert auf eine Kommunikation auf Augenhöhe. Wir stehen für Qualität und Service, niemals steif und erzwungen, sondern mit ausreichend Raum für die Individualität jedes Mitarbeiters. Genauso, wie EmiLu eben auch nach außen wahrgenommen werden soll.

DEIN PROFIL

- Erfahrung in vergleichbarer Position sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Freundliches, kommunikatives Auftreten, sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Bereitschaft eigenverantwortlich zu arbeiten, Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- Organisationstalent, Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft
- EDV-Kenntnisse
- Flexibilität und Belastbarkeit, selbständige und effektive Arbeitsweise
- Kreativität und Freude an der Arbeit mit Menschen
- Bereitschaft an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten

DEINE AUFGABEN

- Verantwortlich für einen reibungslosen Ablauf im Hotel während der Nacht
- Betreuung der Telefonzentrale
- Empfang der anreisenden Gäste (Check-In)
- Gästebetreuung und Informationsstelle für alle Gästeanliegen
- Annahme von Reservierungen (Walk-In's)
- Einhaltung der Dienstleistungs- und Qualitätsstandards
- Durchführung von Sicherheits- und Kontrollrundgängen
- Individuelle Betreuung der Gäste während ihres Aufenthaltes
- Erkennen und Erfüllen der Gästewünsche während des Aufenthaltes
- Einhaltung der EmiLu Standards

WIR BIETEN DIR

- Eine verantwortungsvolle Arbeit in einem dynamischen und motivierten Team
- Mindestens ein freies Wochenende im Monat
- Geburtstagsgutscheine
- Bezuschussung VVS
- Kostenfreie gesunde Mitarbeiterverpflegung
- Unterstützung bei Deiner Wohnungssuche. Es stehen je nach Verfügbarkeit Wohnungen in unserer EMILU WG zu einem fairen Mietpreis zur Verfügung.
- Zwei Freiübernachtungen pro Mitarbeiter und Jahr für Deine Familie & Freunde
- Nutzung der Family & Friends Rate
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge oder VWL nach einem Jahr Betriebszugehörigkeit

EMILU

EMILU HOTEL GMBH
Nadlerstraße 4
70173 Stuttgart

ANSPRECHPARTNERIN
Sabrina Ochs
(E) work@emilu-hotel.com
(T) +49 711 342 062 0