# Schichtleiter/in Empfang M/W/D

## Vollzeit/ Initiativbewerbungen willkommen!

EmiLu ist eine Hotelpersönlichkeit im Herzen von Stuttgart: nahbar, modern, digital und einzigartig.
Wir sind uns einig, dass ein Hotelbetrieb nur erfolgreich sein kann, wenn ein zuverlässiges und leidenschaftliches Team dahintersteht. Wir wünschen uns Kollegen, die zusammenhalten in jeder noch so stressigen Situation und legen Wert auf eine Kommunikation auf Augenhöhe. Wir stehen für Qualität und Service, niemals steif und erzwungen, sondern mit ausreichend Raum für die Individualität jedes Mitarbeiters. Genauso, wie EmiLu eben auch nach außen wahrgenommen werden soll.

### DEIN PROFIL

- Eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie mit Berufserfahrung an der Hotelrezeption ist Grundvoraussetzung, idealerweise mit erster Führungserfahrung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Freundliches, kommunikatives Auftreten sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Bereitschaft zu eigenverantwortlichem Arbeiten
- Organisationstalent, Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft
- Kenntnisse eines Hotelprogrammes, idealerweise MEWS
- Flexibilität, Belastbarkeit und Diskretion
- Selbständige und effektive Arbeitsweise
- Identifikation mit Schichtdiensten im Früh-, Mittel- und Spätdienst auch an Sonn und Feiertagen
- Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein

### DEINE AUFGABEN

- Unterstützung der Empfangsleitung bei der operativen und administrativen Führung des Empfangs
- Mitverantwortung für die Führung, Motivation und Entwicklung des Empfangsteams in enger Zusammenarbeit mit der Empfangsleitung
- Unterstützung und Kontrolle der Früh-, Spät- und Nachtschichten einschließlich der Kontrolle der jeweiligen Kassenführung
- Gewährleistung eines reibungslosen, professionellen und effizienten Arbeitsablaufs am Empfang
- Durchführung von Check-in und Check-out für Individual- und Gruppenanreisen sowie kompetente Bearbeitung aller Anliegen und Wünsche der Gäste
- Empfang und Betreuung internationaler Privat- und Geschäftsreisender sowie VIP-Gäste
- Sicherstellung einer optimalen und persönlichen Gästebetreuung inklusive professionellem Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Übernahme von individueller Betreuung der Gäste
- Aktives Upselling und Beratung der Gäste zu Hotelleistungen und Angeboten
- Annahme, Eingabe und Bearbeitung von Individual- und Gruppenreservierungen
- Allgemeine Korrespondenz sowie Bearbeitung individueller Gästeanfragen
- Pflege und Aktualisierung der Gästekarteien
- Rechnungsstellung und Kommissionsabrechnung
- Verantwortung für die Dienstplanung in Absprache mit der Empfangsleitung
- Verantwortung für die Einarbeitung neuer Mitarbeitender sowie Planung und Einarbeitung von Auszubildenden
- Schulung und fachliche Unterstützung von Mitarbeitenden und Auszubildenden
- Kontrolle und Weiterentwicklung der Wochen- und Monatsaufgaben sowie der Aufgabenverteilung im Empfangsteam
- Einhaltung und Sicherstellung der EmiLu-Standards
- Betreuung der Lobby Bar
- Aktive Mitgestaltung und Weiterentwicklung des Hotels mit dem Anspruch, einen erfolgreichen und professionellen Hotelbetrieb sicherzustellen

EMILU

EMILU HOTEL GMBH
Nadlerstraße 4
70173 Stuttgart

ANSPRECHPARTNER
Sabrina Ochs
( E ) work@emilu-hotel.com
( T ) + 49 711 342 062 0

# Schichtleiter/in Empfang M/W/D

## Vollzeit/ Initiativbewerbungen willkommen!

### WIR BIETEN DIR

- Eine verantwortungsvolle Arbeit in einem dynamischen und motivierten Team
- Keine Nachtschicht
- Mindestens ein freies Wochenende im Monat
- Firmenfitnessprogramm mit dem E-Gym Wellpass
- Dein Traumrad mit JobRad
- Bezuschussung VVS
- Geburtstagsgutscheine
- Kostenfreie gesunde Mitarbeiterverpflegung
- Zwei Freiübernachtungen pro Mitarbeiter und Jahr für Deine Familie & Freunde
- Nutzung der Family & Friends Rate
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge oder VWL nach einem Jahr Betriebszugehörigkeit
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach einem Jahr Betriebszugehörigkeit

EMILU

EMILU HOTEL GMBH
Nadlerstraße 4
70173 Stuttgart

ANSPRECHPARTNER
Sabrina Ochs
( E ) work@emilu-hotel.com
( T ) + 49 711 342 062 0